

## **REGULAMIN STRONY [www.polocard.pl](http://www.polocard.pl) („Regulamin”)**

Przed rozpoczęciem korzystania ze Strony prosimy o zapoznanie się z Regulaminem. Jeśli nie akceptujesz jego postanowień, prosimy o opuszczenie Strony.

### **Witamy na stronie [www.polocard.pl](http://www.polocard.pl) („Strona”)**

Zentiva Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000691403, NIP 701-07-11-290, REGON: 368094510, BDO: 000101321, kapitał zakładowy w wysokości 132 097 500,00 zł (dalej zwana „Zentiva” lub „Usługodawca”), zapewnia zawartość oraz usługi dostępne na Stronie zgodnie z poniższymi warunkami. Strona jest administrowana na zlecenie Usługodawcy przez Copuz sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Odwiedzając lub korzystając ze Strony, użytkownik powinien zapoznać się i przestrzegać niniejszego Regulaminu. Jeśli nie akceptujesz Regulaminu, prosimy o opuszczenie Strony.

Informujemy, że rozpoczęcie korzystania ze Strony oznacza zawarcie umowy o świadczenie użytkownikowi przez Zentiva usługi drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

#### **1. Usługi oferowane za pośrednictwem niniejszej Strony**

Za pośrednictwem Strony Zentiva świadczy usługi polegające na prezentacji informacji, w tym informacji dotyczących: Zentiva, podmiotów z grupy kapitałowej Zentiva (dalej zwanych łącznie: „**Grupą Zentiva**”) oraz produktów Zentiva, a także materiałów edukacyjnych.

#### **2. Własność intelektualna**

Strona należy do Zentiva.

Treści wyświetlane i prezentowane na niniejszej Stronie, w tym wszystkie dokumenty, pliki, wzory, grafika, rysunki techniczne, sprzęt, kody i wygląd Stron jako taki stanowią własność Zentiva, i/lub jej podmiotów powiązanych, w tym Grupy Zentiva, partnerów lub licencjodawców (w tym Shutterstock, gettyimages, iStock) oraz są chronione przez prawo. Użytkownik może korzystać ze Strony wyłącznie dla użytku osobistego.

Wszelkie prawa są zastrzeżone, o ile w konkretnych przypadkach nie wskazano inaczej. Ponadto wszystkie nazwy produktów występujące na niniejszej Stronie stanowią znaki towarowe Zentiva lub Grupy Zentiva, o ile nie wskazano przy nich, że stanowią własność innego podmiotu. Znaki towarowe, nazwy handlowe, logo i produkty znajdujące się na Stronie podlegają ochronie na poziomie krajowym i międzynarodowym. Zabrania się korzystania z przedmiotowych znaków towarowych, nazw handlowych, logo i produktów bez uprzedniej zgody Zentiva udzielonej na piśmie.

#### **3. Informacje na Stronie**

Informacje zawarte na Stronie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą zastępować konsultacji z lekarzem lub farmaceutą. Nie należy korzystać z zawartych tu informacji w celu diagnozowania chorób lub problemów fizycznych, jako zdalnego leczenia czy w celu przepisania lub stosowania leków prezentowanych na niniejszej Stronie. Należy zawsze skonsultować się z lekarzem lub farmaceutą i uważnie zapoznać się z ulotką dołączoną do opakowania danego leku.

#### 4. Warunki techniczne

Korzystanie ze Strony wymaga posiadania sprawnych technicznie urządzeń z dostępem do Internetu oraz spełnienia następujących minimalnych warunków technicznych przez system stosowany przez klienta:

- a) posiadanie aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek internetowych:

Aktualne wersje PC (WINDOWS):

Chrome - Wersja: 80.0.3987.122 lub wyższej

Opera - Wersja: 67.0.3575.31 lub wyższej

Firefox - Wersja: 73.0.1 lub wyższej

EDGE - Wersja: 44 lub wyższej

Aktualne wersje PC (macOS):

Safari - Wersja: 12.1.2 lub wyższej

Chrome - Wersja: 80.0.3987.122 lub wyższej

Aktualne wersje Android:

Chrome - Wersja: 80.0.3987.119 lub wyższej

Firefox – Wersja: 68.5.0 lub wyższej

Aktualne wersje iOS:

Safari na systemie iOS w wersji 13.3.1 lub wyższej

Chrome - Wersja: 80.0.3987.95 lub wyższej

- b) włączona obsługa protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL (lub TLS);

c) niektóre funkcje Strony internetowej mogą również wymagać włączonej obsługi cookies lub JavaScript;

- d) w niektórych przypadkach może być wymagane także wykorzystanie protokołu HTTPS.

Techniczny sposób świadczenia usług może ulec zmianie, jednak nie będzie to miało wpływu na prawa i obowiązki użytkowników Strony ani nie spowoduje pogorszenia jakości świadczonych usług.

Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną zawsze wiąże się z pewnym ryzykiem (np. możliwością otrzymywania spamu, narażenia na szkodliwe i niechciane oprogramowanie spyware, malware, wirusy, możliwość narażenia na tzw. cracking i phishing (pozyskiwanie poufnych informacji) oraz tzw. sniffing (przechwytywanie poufnych informacji), zagrożenia związane z piractwem). Zentiva podejmuje środki zmierzające do zminimalizowania tego ryzyka, w szczególności zabezpieczenia serwerów, połączeń i Strony. Niemniej jednak nie jest możliwe całkowite wyeliminowanie niebezpieczeństwa.

## 5. Obowiązki użytkownika

Użytkownik korzystający ze Strony zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Użytkownicy zobowiązani są także do przestrzegania przy korzystaniu ze Strony wszystkich przepisów prawa, a także ustalonych zwyczajów (w tym „netykiety”) i poszanowania praw innych osób. Zabronione jest wprowadzanie zmian lub modyfikacji Strony, jak również naruszanie spójności czy sposobu funkcjonowania Strony. Ponadto użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie podawać się za jakąkolwiek inną osobę lub podmiot.

## 6. Linki do innych stron

Zentiva nie ponosi odpowiedzialności w związku ze stronami internetowymi osób trzecich, do których użytkownik uzyska dostęp za pośrednictwem Strony. Zentiva nie ma żadnego wpływu na treści zawarte na stronach osób trzecich, ponieważ są one całkowicie niezależne od Zentivy. Przed rozpoczęciem korzystania z tych stron użytkownicy powinni zapoznać się z warunkami korzystania z tych stron internetowych. Odsyłacz do innej strony pod żadnym względem nie oznacza, że Zentiva zaaprobowwała treści zawarte na danych stronach albo że zatwierdza ich ewentualne przeznaczenie. Użytkownik odpowiada za podjęcie stosownych środków ostrożności, tak by Strona nie została zainfekowana m.in. przez jeden lub więcej „wirusów”, „koni trojańskich” lub innych „pasożytów”

Na zewnętrznych stronach internetowych mogą znajdować się hiperłącza prowadzące do stron internetowych innych podmiotów z Grupy Zentiva. Zentiva w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność tego typu stron zewnętrznych i nie weryfikuje, nie kontroluje, nie zatwierdza ani nie odpowiada za żadne treści, reklamy, produkty czy inne materiały dostępne na tych stronach lub przez te strony.

## 7. Prywatność danych i informacje poufne

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Zentiva można znaleźć w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: [https://www.zentivadlalekarzy.pl/build/pdf/Polityka\\_prywatnosci\\_Zentiva\\_Polska\\_15\\_06.pdf](https://www.zentivadlalekarzy.pl/build/pdf/Polityka_prywatnosci_Zentiva_Polska_15_06.pdf). Zentiva informuje użytkowników, że korzysta z cookies w celu gromadzenia informacji na temat ich zachowania na Stronie, w tym m.in. na temat preferencji językowych lub innych ustawień. Użytkownik może odmówić zgody na wykorzystywanie cookies. Więcej informacji można znaleźć w naszych zasadach dotyczących cookies dostępnych na [https://www.zentivadlalekarzy.pl/build/pdf/polityka-cookies-zentiva-pl\\_15\\_06.pdf](https://www.zentivadlalekarzy.pl/build/pdf/polityka-cookies-zentiva-pl_15_06.pdf).

Niniejsza Strona nie jest przeznaczona do przyjmowania żadnych informacji poufnych od użytkowników. W związku z tym, wszystkie informacje, np. w formie dokumentu, danych, grafiki, pytań, sugestii, koncepcji, uwag itp., przekazywane przez użytkowników na Stronie, nie będą uważane za poufne, z wyjątkiem wyżej wspomnianych danych osobowych. W efekcie sam fakt przesyłania do nas tych danych przez użytkownika przyznaje nam prawo do korzystania, odtwarzania, rozpowszechniania lub modyfikowania tych danych lub do ich przesyłania w celu przetworzenia żądania użytkownika.

## **8. Ograniczenie odpowiedzialności**

Zentiva dokłada wszelkich starań, by w miarę swoich możliwości dbać o prawdziwość i aktualność informacji publikowanych na Stronie, których treść spółka może na bieżąco zmieniać bez uprzedniego zawiadomienia. Niemniej jednak Zentiva nie może w pełni zagwarantować, że informacje udostępniane na niniejszej Stronie są prawdziwe, precyzyjne, aktualne lub wyczerpujące. Dlatego Zentiva nie ponosi odpowiedzialności za:

nieprecyzyjne, nieprawdziwe lub niepełne informacje pojawiające się na Stronie ani za żadne szkody z tytułu oszukańczej ingerencji przez osobę trzecią, prowadzącej do zmodyfikowania informacji lub materiałów publikowanych na Stronie; w bardziej ogólnym sensie, w maksymalnym dopuszczalnym prawnie zakresie nie odpowiada za szkody, bez względu na przyczynę, źródło, charakter lub następstwa, nawet jeżeli Zentiva miała świadomość możliwości powstania takich szkód, czy to wskutek (i) dostępu lub niemożliwości dostępu do Strony, (ii) korzystania ze Strony, w tym z powodu uszkodzeń lub wirusów, które mogą zainfekować system komputerowy lub inny produkt użytkownika, i/lub (iii) wskutek oparcia się na informacjach opublikowanych bezpośrednio lub pośrednio na niniejszej Stronie.

Materiały na niniejszej Stronie są publikowane „takie, jakie są”, bez żadnej wyraźnej lub dorozumianej gwarancji. Zentiva nie udziela żadnej wyraźnej ani dorozumianej gwarancji w związku m.in. z pokupnością lub przydatnością do konkretnego celu, ani że informacje lub treści zamieszczone na Stronie internetowej są dokładne, kompletne lub aktualne. W najszerszym dopuszczalnym przez przepisy prawa zakresie Zentiva wyłącza swoją odpowiedzialność za skutki i następstwa korzystania ze Strony oraz wykorzystania informacji umieszczonych na Stronie i jej podstronach.

## **9. Dostępność stron internetowych**

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że (i) technicznie nie jest możliwe prowadzenie strony internetowej wolnej od usterek i że Zentiva nie ponosi za to odpowiedzialności, (ii) usterki mogą prowadzić do chwilowej niedostępności Strony oraz (iii) na działanie Strony mogą negatywnie wpływać warunki i wydajność systemów, na które Zentiva nie ma wpływu, np. łącza przesyłowe i telekomunikacyjne między Zentivą i użytkownikiem lub między Zentivą i innymi systemami i sieciami. Zentiva i/lub jej dostawcy mogą na bieżąco, tymczasowo lub trwale modyfikować lub zawieszać działanie całości lub części Strony w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych i/lub wprowadzenia ulepszeń i/lub zmian na Stronie. Zentiva nie ponosi odpowiedzialności za żadne zmiany, zawieszenie lub zakłócenia w działaniu niniejszych Stron. Zentiva zastrzega sobie prawo do usunięcia Strony.

## **10. Treści użytkownika**

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za przesyłane nam w ramach Strony materiały i inne treści (w tym udostępniane na Stronie lub za jej pośrednictwem). Użytkownik zobowiązuje się nie przysyłać treści naruszających przepisy prawa, nieprawdziwych, obraźliwych, wulgarnych, nawołujących do nienawiści, jak również treści, których publikacja mogłaby prowadzić do naruszenia prawa lub dóbr osobistych osób trzecich. Użytkownik zobowiązuje się również powstrzymać od przysyłania treści, wobec których użytkownikowi nie przysługuje prawo do

ich udostępniania (np. objętych prawami autorskimi przysługującymi innej osobie) oraz co do których użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności. Zabronione jest świadome przekazywanie lub rozpowszechnianie przez użytkowników (w tym poprzez udostępniane na Stronie lub za jej pośrednictwem) wirusów komputerowych, niezamawianych ani nieautoryzowanych reklam lub innej formy „spamu”.

## **11. Reklamacje**

Reklamacje składane w związku z korzystaniem przez użytkowników ze Strony mogą być kierowane na adres elektroniczny [zentivapl@zentiva.com](mailto:zentivapl@zentiva.com) lub adres pocztowy: ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa. Prosimy o podanie w reklamacji opisu problemu, który Państwo napotkaliście oraz Państwa żądania z tym związane, jak również o podanie danych umożliwiających kontakt z Państwem.

W ciągu 30 dni odpowiemy na Państwa reklamację dot. korzystania ze Strony

## **12. Rozstrzygnięcie sporów**

W razie zaistnienia sporu użytkownik ma możliwość skorzystania również z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. poprzez zawezwanie do próby ugodowej lub skorzystanie z mediacji prowadzonej przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej. Zasady dostępu do tych procedur można znaleźć na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl). Ponadto w razie sporu użytkownik ma możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy ODR (ang. online disputes resolution – rozwiązywanie sporów przez Internet) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Na potrzeby korzystania z Platformy ODR należy wskazać następujący adres e-mail: [zentivapl@zentiva.com](mailto:zentivapl@zentiva.com).

## **13. Postanowienia ogólne**

Niniejszy Regulamin stanowi kompletną i wyłączną treść umowy zawartej pomiędzy nami na czas nieokreślony, w zakresie korzystania ze Strony i usług świadczonych drogą elektroniczną.

Użytkownik może rozwiązać niniejszą umowę w dowolnej chwili bez podania przyczyny. W celu jej rozwiązania, użytkownik powinien opuścić Stronę.

Użytkownik może również w dowolnej chwili odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny i w tym celu skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, załączonego do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesać na adres ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa lub na adres e-mail [zentivapl@zentiva.com](mailto:zentivapl@zentiva.com). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Zentiva ma prawo dokonać z ważnych przyczyn zmian niniejszego Regulaminu, w szczególności w celu dostosowania ich do przepisów lub praktyki stosowania prawa lub dostosowania do zmian technicznych. Przed każdym skorzystaniem ze strony Użytkownik powinien zapoznać się

z aktualnie obowiązują wersją Regulaminu. W razie braku zgody na zmianę, użytkownicy powinni opuścić i nie korzystać ze Strony.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących Regulaminu, prosimy o kontakt mailowy na adres: [zentivapl@zentiva.com](mailto:zentivapl@zentiva.com).

Regulamin obowiązuje od dnia: 20.06.2023

Załącznik do Regulaminu Strony – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zgodny z Załącznikiem nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

### **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) –

Adresat: Zentiva Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, 00-203 Warszawa], adres e-mail: zentivapl@zentiva.com.

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) - Data (\*)niepotrzebne skreślić ----